

184ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Light

Data: 05/04/2019 (6ª feira) – 12h00min às 17h00min

Local: Sala dos Conselheiros - Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar.

CONSELHEIROS		ENTIDADES
1	Carlos Eduardo Dair Coutinho - Vice-Presidente	FAERJ
2	Fernando Carlos Cancelli - Presidente	FIRJAN
3	Gustavo Alves Tannure	SEDEIS / CEDAE
4	Hércules Ferreira	FAF-RIO
5	Laura Suárez	FECOMÉRCIO / SECOVI
6	Luís Fernando Clemente Gonçalves	FECOMÉRCIO
7	Rodolfo Tavares	FAERJ
8	Walcyr Borges	FIRJAN / SEBRAE
9		FAF-RIO
10		SEDEIS
HORÁRIO	TEMA	RESPONSABILIDADE
12h00min às 13h30min	Almoço	Conselheiros do Conselho de Consumidores da Light
13h30min às 13h50min	Aprovação das ATAS: 182ª Reunião Ordinária do CCO, realizada em 13/12/2018; Reunião Extraordinária do CCO, realizada em 25/01/2019; 183ª Reunião Ordinária do CCO, realizada em 15/02/2019; Reunião de Capacitação, realizada em 25/03/2019.	Conselheiros do Conselho de Consumidores da Light
13h50min às 14h00min	Palavra do Diretor de Comunicação da Light	Ronald Cavalcante de Freitas - Diretor de Comunicação
14h00min às 14h40min	Audiência Pública nº 001/2019 sobre GD: apresentação para o Conselho de Consumidores	Superintendência de Regulação
14h40min às 15h20min	Esclarecimentos sobre Call Center da Light	Gerência de Centrais Relacionamento e Suporte
15h20min às 15h30min	Atualização Cadastral do Conselho de Consumidor, solicitados pela ANEEL	Secretaria Executiva do CCO
15h30min às 15h40min	Composição do Conselho de Consumidores da Light	Secretaria Executiva do CCO
15h40min às 17h00min	Considerações Finais	Conselho de Consumidores da Light

Contato por telefone: Larissa Moreno (21) 2211-7252, Erika Cavalcante (21) 2211-7950

Secretária Executiva do Conselho de Consumidores: Andrea Bastos (21) 2211-2701